

COMMUNIQUE DE PRESSE

Marseille, le 18/12/2024

Pendant les fêtes, si vous avez besoin d'un médecin, suivez le bon chemin

A l'approche des fêtes de fin d'année, l'Agence régionale de santé (ARS) Provence-Alpes-Côte d'Azur (Paca) souhaite de nouveau sensibiliser la population sur le « bon usage des urgences » et leur donner des indications sur l'accès aux soins en médecine de ville.

Les services des urgences en France et dans notre région voient chaque année leur nombre de patients augmenter de manière continue, en particulier à l'approche des fêtes, période durant laquelle les épidémies hivernales cohabitent.

Le 15 évolue pour mieux orienter les patients

Les services d'urgences doivent être prioritairement réservés aux situations les plus graves. Afin de prévenir leur engorgement et de garantir une prise en charge optimale des patients qui en ont le plus besoin, un service d'orientation de la population est accessible en composant le 15. Issu d'une collaboration étroite entre les professionnels de santé de ville et de l'hôpital, le Service d'accès aux soins (SAS) est un dispositif national qui vise à chaque patient de bénéficier d'une réponse médicale appropriée :

- soit d'une prise en charge immédiate en cas d'urgence ;
- soit d'une orientation vers un médecin de ville dans un délai de 24 à 48 heures, lorsque la situation ne relève pas des urgences hospitalières.

Votre médecin n'est pas disponible **et vous avez un besoin de santé urgent ?**



D'autres lieux de santé peuvent aussi vous accueillir sans rendez-vous. Consultez le site sante.fr pour en trouver un près de chez vous.



Besoin d'un médecin ?
Suivez le bon chemin.

Dispositif renforcé pour la permanence des soins ambulatoire (soir, week-end et jours fériés)

Pour assurer la continuité des soins pendant les fêtes, un dispositif complet est mis en place :

- mobilisation des médecins généralistes en ville ;
- ouverture des maisons médicales de garde ;
- renforcement des moyens de l'aide médicale urgente (Samu, Pompiers) ;
- coordination assurée par le Centre 15.

Ce dispositif vise à offrir une réponse médicale adaptée à chaque situation, qu'il s'agisse de résidents locaux ou de touristes.

Le point sur les épidémies hivernales (données Santé Publique France)

✓ Grippe

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur est en phase épidémique depuis deux semaines. Les actes médicaux réalisés par SOS Médecins ainsi que les passages aux urgences poursuivent leur forte augmentation, à des niveaux supérieurs à ceux observés à la même période lors des deux saisons précédentes.

La vaccination associée aux gestes barrières demeure l'une des armes les plus efficaces de protection. Il est encore temps de se faire vacciner !

L'ARS Paca rappelle aux personnes les plus fragiles (personnes âgées de 65 ans et plus, femmes enceintes, personnes atteintes de certaines maladies chroniques, personnes souffrant d'obésité) l'importance de se faire vacciner dès que possible auprès d'un professionnel de santé.

✓ Bronchiolite

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur est en phase épidémique depuis trois semaines. L'activité des services d'urgences concernant les enfants de moins d'un an se stabilise, à un niveau inférieur à celui observé à la même période l'an dernier. La proportion d'hospitalisations à l'issue d'un passage aux urgences est en diminution.

En revanche, l'activité liée à la bronchiolite enregistrée par SOS Médecins est en forte augmentation, atteignant un niveau proche de celui constaté l'an dernier à la même période.

Pour mieux protéger les nourrissons, des traitements préventifs contre les formes graves de bronchiolite sont disponibles. Une vaccination maternelle est également possible pendant la grossesse pour protéger le nouveau-né.